Avtalsvillkor

1 Avtalsvillkorens tillämpningsområde och definitioner

1.1 Tillämpningsområde

Dessa villkor tillämpas på avtal mellan leverantören SydWeb Ab och kunden gällande tjänster och projekt.

1.2 Fortlöpande tjänster

Fortlöpande tjänster inbegriper alla de tjänster som leverantören tillhandahåller till ett fast pris per tidsperiod samt underhållsåtgärder, tekniskt stöd och andra åtgärder av återkommande eller icke förutsägbar natur som vidtas på kundens begäran eller enligt avtal.

1.3 Projekt

Projekt inbegriper alla de uppdrag och prestationer som är av engångsnatur och vars omfattning har avtalats i förväg.

1.4 Konflikt mellan villkor

Om dessa villkor står i konflikt med andra avtal eller villkor mellan kunden och leverantören gäller följande prioriteringsordning: 1) Specifika leveransavtal och offerter, 2) Tjänstespecifika villkor, 3) Dessa allmänna villkor.

1.5 Meddelanden

Då det i avtalsvillkoren talas om skriftliga meddelanden avses utöver undertecknade brev också e-postmeddelanden, fax och SMS eller andra elektroniska meddelanden som har sitt ursprung i ett abonnemang eller användarkonto som brukas av kundens firmatecknare eller befullmäktigat ombud. Leverantören är skyldig att kvittera mottagna skriftliga meddelanden endast i de fall då åtgärder som följer på meddelandena kan medföra extrakostnader för kunden.

2 Betalningsvillkor

2.1 Faktureringsintervall

Löpande drifts- och underhållskostnader faktureras var tredje månad i förskott. Faktureringen löper från den första hela månaden som tjänsten är i bruk.

2.2 Fakturering av projekt

Fakturering för projekt sker i en eller flera rater enligt avtal. Om inget annat avtalas kan leverantören fakturera projektets kostnad fördelat på upp till tre rater, varav den sista faktureras då webbplatsen är färdig för publicering.

2.3 Förfallodatum

Fakturorna förfaller till betalning 14 dygn från fakturans datum. På det obetalda beloppet skall från förfallodagen betalas dröjsmålsränta enligt gällande räntelag.

2.4 Utebliven betalning

Om kunden inte har betalat förfallen räkning trots betalningsanmodan har leverantören rätt att stänga de fortlöpande tjänster som betalningen gäller tills beloppet inklusive räntor är till fullo betalt. Om en tjänst varit stängd i tre månader till följd av ovannämnda orsak har leverantören rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

2.5 Mervärdesskatt

Alla priser i avtal och prislistor anges utan moms om inte annat angivits.

2.6 Förhandsbetalning och säkerhet

Leverantören har rätt att av kunden kräva en skälig förhandsbetalning eller säkerhet för både fortlöpande tjänster och projekt både vid avtalets ingående och/eller under avtalets giltighetstid. Vid fastställandet av förhandsbetalningens eller säkerhetens storlek beaktas summan av de avgifter som uppskattas inflyta från de tillhandahållna tjänsterna/projekten innan Leverantören kan hindra användning av tjänsten alternativt säga upp projektavtalet på grund av betalningsförsummelse.

Om förhandsbetalning och säkerhet avtalas särskilt med kunden. I avtalet överenskoms noggrannare om förhandsbetalningens storlek eller säkerhetens typ och storlek samt om grunderna och tidtabellen för återbäring av säkerheten.

Leverantören är inte skyldigt att ingå avtal om kunden inte betalar en krävd förhandsbetalning eller ställer säkerhet.

3 Avtalets giltighet, uppsägning och hävning

3.1 Avtal om fortlöpande tjänster

Avtal om fortlöpande tjänster gäller tills vidare. Uppsägning skall ske skriftligt och träder i kraft en (1) månad efter utgången av uppsägningsmånaden om annat inte följer av tvingande lagstiftning eller särskild överenskommelse mellan parterna.

3.2 Projektavtal

Avtal om projekt kan sägas upp av kunden med skriftlig motivation. Leverantören äger rätt att fakturera för det arbete som utförts fram tills uppsägningens datum, dock minst 30% av det avtalade priset.

3.3 Hävning av avtal

Vardera parten äger rätt att omedelbart häva avtal om den andra parten i väsentligt hänseende brutit mot sina avtalsenliga förpliktelser och inte inom fjorton (14) dagar från meddelande om detta vidtar rättelse.

4 Leverans och ibruktagande

Webbprojekt

4.1 Leveranstid

Leveranstid för webbprojektet är enligt avtal eller senast fyra veckor efter att kunden

inlämnat allt avtalat material för webbplatsen.

4.2 Leverans av material

Om kunden inte har levererat avtalat material för webbplatsen enligt leverantörens direktiv innan avtalad deadline, upphör leveranstiden att gälla i väntan på materialet. Leverantören har i sådant fall rätt att fakturera återstående avtalat belopp då webbplatsen är tekniskt redo för publicering, även om det saknas innehåll.

Fortlöpande tjänster

4.3 Nödvändig information

Leverantören är skyldig att förse kunden med all nödvändig information om tjänsternas konfiguration som behövs för att ta tjänsterna i bruk.

4.4 Begränsning av skyldighet

Leverantören är inte skyldig att utbilda kunden i användandet av tjänsterna eller assistera kunden i installation och konfiguration av tredje parts verktyg för användande av tjänsterna, exempelvis e-postprogram.

4.5 Brister hos kunden

Leverantören ansvarar inte för brister i kundens utrustning eller dataförbindelse till leverantören, varken hårdvara, mjukvara eller konfiguration av dessa, som gör att kunden inte till fullo kan utnyttja tjänsterna.

5 Tjänsternas tillgänglighet och funktion

5.1 Tillgänglighet för fortlöpande tjänster

Leverantören garanterat en tillgänglighet på minst 98% beräknat per kalendermånad för de fortlöpande tjänsterna. Om tillgängligheten sjunker under den garanterade servicenivån har kunden på begäran rätt till ersättning. Ersättningen kan uppgå till högst tre månadsavgifter för tjänsten.

5.2 Mjukvarans och utrustningens begränsningar

Leverantören ansvarar för att tjänsterna i allt väsentligt fungerar i enlighet med tjänstebeskrivningen. Kunden är införstådd med att de datorprogram och den utrustning som används inom branschen omöjliggör för leverantören att garantera fullständig felfrihet. Likaså kan tjänsternas tillämpbarhet i andra situationer än vad som anges i tjänstebeskrivningarna inte garanteras.

5.3 Säkerhetskopior

Leverantören tar dagliga säkerhetskopior av webbhotell och e-postsystem och kan på förfrågan återställa filer enligt gällande timtaxa för tilläggsarbete. Leverantören garanterar dock inte att all efterfrågad data går att återställa. Det yttersta ansvaret för säkerhetskopiering av data åligger kunden.

6 Underleverantörer och tredje part

6.1 Underleverantörer

Leverantören har rätt att använda sig av underleverantörer för att genomföra projekt. Underleverantörer har inte rätt att fakturera kunden direkt.

7 Upphovsrätt

7.1 Den tekniska plattformen för webbprojekt

Den tekniska plattformen som används i webbprojekt, publiceringsverktyget Joomla med komponenter och andra tillägg inklusive sådana som utvecklats för Joomla av leverantören, distribueras under GNU General Public License ver. 2. Licensen innebär bland annat att leverantören är skyldig att på begäran ge kunden tillgång till programvarans källkod och att kunden är fri att modifiera och distribuera programvaran under förutsättningen att licensvillkoren bibehålls. Hela licensen finns att läsa på http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.html.

7.2 Webbplatsernas sakinnehåll

Upphovs- och användarrättigheterna till allt sakinnehåll, inklusive grafisk design, på kundens webbplats tillhör kunden. Undantaget är sådant material som på förhand lyder under andra upphovsrättsliga villkor, t.ex. bildmaterial från bildbanker, samt sådant material som leverantören producerat i andra sammanhang än direkt på kundens uppdrag och upplåter åt kunden för användning på webbplatsen (t.ex. egna fotografier eller faktatexter).

7.3 Material producerat av leverantören

Sådant material som leverantören har producerat under andra villkor än GNU General Public License eller på annat sätt äger rättigheterna till får endast användas av kunden på ett sådant sätt som har avtalats inom ramarna för ett projekt eller en tjänst. Om avtal mellan leverantör och kund upphör att gälla återgår alla rättigheter till leverantören, inklusive användningsrättigheterna för det avtalade ändamålet.

7.4 Tillgängliggörande av kod och material

Leverantören förbinder sig att inom en månad från kundens förfrågan göra sakinnehåll, källkod till publiceringsverktyg och komponenter samt databasinnehåll tillhörande webbplatsen och därmed jämförbart material, dock ej material som omfattas av upphovsrättsliga restriktioner, tillgängligt för kunden i digital form.

8 Ändrings- och användningsrättigheter

8.1 Rätt att använda information i marknadsföring

Leverantören har rätt att använda information om projekt som företas tillsammans med kunden i sin marknadsföring såvida inte kunden har meddelat att detta inte är tillåtet. Rätten omfattar inte publicering av konfidentiell information.

8.2 Beställningar av ändringar

Ändringar i tjänsternas egenskaper kan endast beställas av kundens firmatecknare eller av

honom befullmäktigat ombud. Anställd, tredje part eller person i motsvarande ställning som av kunden tilldelats tillträde och användningsrättigheter till de av kunden beställda tjänsterna har inte rätt att begära ändringar eller andra åtgärder i tjänsterna direkt från leverantören, såvida inte annat specifikt avtalats.

8.3 Misstanke om lagbrott

Leverantören har rätt att vägra utföra en beställd åtgärd om det finns goda skäl att misstänka att den bryter mot gällande lagar och förordningar. Kunden är i sådant fall skyldig att företa en trovärdig utredning som visar åtgärdens laglighet samt åtar sig det fulla ansvaret för åtgärdens utförande.

9 Parternas ansvar

9.1 Kundens ansvar

Kunden har ensam allt ansvar för den information som lagras, publiceras och skickas genom användandet av leverantörens tjänster. Leverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp kundens avtal om kunden bevisligen utnyttjar leverantörens tjänster för att begå brott, sprida olagligt material eller på annat sätt orsaka skada mot leverantörens eller tredje parts infrastruktur eller tjänster.

9.2 Ansvarsbegränsning

Parterna ansvarar inte mot varandra för några som helst indirekta skador eller kostnader som uppkommit som en följd av detta avtal. Ansvarsbegränsningen gäller inte skada, som orsakats med avsikt eller på grund av grov vårdslöshet. Part befrias från sina plikter och sin skyldighet att betala eventuell skadeersättning på grund av sådana orsaker, som denna kan påvisa att har berott på omständigheter utanför dess kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit. Som force majeure betecknas bl.a. krig, eldsvåda, skador orsakade av naturfenomen såsom åskväder, storm eller översvämning, kabelfel orsakade av utomstående och avbrott i energiförsörjning m.m. Part måste utan dröjsmål skriftligen meddela den andra parten om både påbörjande och avslutande av force majeure.

10 Konfidentiella uppgifter och integritet

10.1 Obehöriga

Kund och leverantör förbinder sig att inte ge obehöriga tillgång till tjänster eller konfidentiell information som rör de avtalade tjänsterna eller kundens och leverantörens mellanhavanden.

10.2 Integritet

I sådana fall där kunden är arbetsgivare eller i därmed jämförbar ställning och de avtalade tjänsterna används i kundens verksamhet är leverantören inte i något avseende ansvarig för åtgärder som kunden vidtar med de avtalade tjänsterna som kan vara i strid mot gällande integritetslagstiftning eller på annat sätt berör förhållandet mellan kunden och de anställda i kundens organisation.

11 Ändringar i villkoren och prissättningen

11.1 Ändring av villkoren

Leverantören har rätt att ändra dessa villkor genom att skriftligen meddela kunden minst sextio (60) dagar i förväg innan de nya villkoren träder i kraft.

11.2 Justering av priser

Leverantören har rätt att justera priserna för sina fortlöpande tjänster genom att skriftligen meddela kunden minst sextio (60) dagar i förväg.

11.3 Ändring på grund av lagändring eller myndighetsbeslut

Om ändringen beror på en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut, har leverantören rätt att genomföra ändringen från den dag då ändringen eller beslutet trädde i kraft. Kunden har under en (1) månad efter det han har fått kännedom om ändringen, dock under högst tre (3) månader efter det ändringen har trätt i kraft, rätt att häva avtalet att upphöra omedelbart för den tjänst som ändringen gäller.

11.4 Uppsägande av tjänsten på grund av avtalsändring

Om kunden inte accepterar ändringarna i villkoren eller prissättningen äger kunden rätt att skriftligen meddela om uppsägning av tjänsten. Uppsägning som vederbörligen meddelats innan datumet för ändringen, träder i kraft senast vid denna tidpunkt eller tidigare enligt vanlig uppsägningstid.

11.5 Begränsning av uppsägningsrätt

Kunden har inte en på ändring av villkor eller prissättning grundad rätt att häva avtalet när ändringarna är till kundens fördel, eller om det är fråga om en ringa ändring som inte påverkar avtalets centrala innehåll och ändringen inte är till nackdel för kunden, eller om det är fråga om en ändring som beror på en ändring av lagstiftningen eller ett myndighetsbeslut och ändringen inte är till nackdel för kunden.

12 Meningsskiljaktigheter

12.1 Lösning av meningsskiljaktigheter

Eventuella meningsskiljaktigheter mellan kund och leverantör skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna, där varje parts legitima intressen så långt som möjligt tillgodoses. Om lösning inte nås ska ärendet handläggas vid Raseborgs tingsrätt.