

Domaintjänst

Domain-underhåll är en tjänst som kan användas om www-hotelltjänsten inte behövs för en domain (t.ex. om den används endast för e-post) eller om flera domainer kopplas till ett enda www-hotell. Domainer kan via denna tjänst styras vidare till andra www-adresser, t.ex. www.annanadress.fi eller www.provider.fi/annanadress/.

Hjälp och stöd – SydWebs Helpdesk

SydWebs helpdesk betjänar tills vidare endast per e-post på adressen helpdesk@sydweb.fi.

Svar på de vanligaste frågorna hittar du också i slutet på detta dokument.

Instruktioner i korthet

Domaintjänsten kräver vanligen inga åtgärder av kunden utan SydWeb hanterar allting som har med tjänsten att göra. Tag kontakt med SydWeb eller din återförsäljare om du vill ändra tjänstens uppgifter.

Observera att en ändringsavgift faktureras för alla ändringar. Förutom ändringsavgiften faktureras eventuella avgifter från tredje part orsakade av ändringsbegäran.

Betalning av domainer

I samband med grundandet av en domain sköter SydWeb om betalningen av alla eventuella avgifter som uppstår till tredje part och fakturerar dessa av kunden.

SydWeb sköter även i fortsättningen om betalningen av domainernas årsavgifter **förutom för fi-domainer**. För dessa skickar Kommunikationsministeriet (www.ficora.fi) i god tid före giltighetstiden tar slut anvisningar om hur en domain förnyas till innehavaren av domainen. Mera information om detta finns på ministeriets hemsida under rubriken "Internet".