

## Domainpalvelu

Domain-ylläpito on palvelu jota voi käyttää jos WWW-hotellipalvelua ei tarvita (esim. sähköpostia varten) tai jos usea domain liitetään yhteen WWW-hotelliin. Domainit voidaan tämän palvelun avulla ohjata eteenpäin toisiin osoitteisiin, esim. [www.toinenosoite.fi](http://www.toinenosoite.fi) tai [www.toimittaja.fi/toinenosoite](http://www.toimittaja.fi/toinenosoite).

## Apua ja tukea – SydWebin Helpdesk

SydWebin helpdesk palvelee toistaiseksi ainoastaan sähköpostitse osoitteessa [helpdesk@sydweb.fi](mailto:helpdesk@sydweb.fi).

## Ohjeet lyhyesti

Domain-palvelu ei yleensä vaadi käyttäjältä mitään toimenpiteitä. SydWeb hoitaa kaiken tarvittavan. Ota yhteyttä SydWebiin tai palvelun jälleenmyyjään jos haluat muuttaa palvelun asetuksia.

Huomioi että muutosmaksu peritään kaikista muutoksista. Muutosmaksun lisäksi laskutamme mahdolliset kolmannen osapuolen kustannukset jotka johtuvat muutospyyntöistä.

## Domainien maksu

Domainin perustamisen yhteydessä SydWeb hoitaa kaikki mahdolliset kustannukset jotka liittyvät perustamiseen. Nämä laskutetaan myöhemmin asiakkaalta.

SydWeb hoitaa myös jatkossa domainien vuosimaksut, **paitsi .fi domainien osalta**. Näitä varten Liikenneministeriö ([www.ficora.fi](http://www.ficora.fi)) lähettää hyvissä ajoin ennen domainin voimassaolon päättymistä ohjeet domainin uudistamista varten. Aiheesta löytyy lisää tietoa ministeriön kotisivuilta otsikon "Internet" alta.